

茶桌使用常见问题

- 服务器端能支撑多大在线用户？产品的性能怎么样？

茶桌是国内领先的线上会议实时互动沟通协同平台，支持海量并发，系统架构保证弹性可扩展，并支持接入产品动态扩容。

- 关于我们的数据是否安全？

在茶桌云通信上数据的传输和存储均有私有协议加密，存储的数据安全可靠。

- 请问访问速度怎么样？

茶桌云在国内多地均有部署服务器，服务连通时优先选择最近的服务器以保证访问速度。

- 怎么创建用户？

用户可以在软件端注册帐号后登录，也采用其他平台账号关联管理。

- 登录失败怎么处理？

常见错误有：

- 网络错误——原因往往是客户端网络状况不良，请检查网络状况；

- APP 退到后台后无法收到消息和通知？

- 由于 iOS 系统的限制，大部分 APP 并不能支持后台运行，所以在 APP 退到后台后几秒到几分钟后 APP 就被挂起，无法收取任何消息。在这种情况下所有的消息和通知都是通过极光推送来通知用户，避免用户错过重要消息。

- 想做一个@某人的效果，如何做？

当发送群消息@某人的时候，可以通过扩展字段带上被@的账号列表发送出去；在首页消息界面上有被@的提醒通知；